



Reporte de resultados

Profundización 20 de Ocupaciones 23



Observatorio Laboral de la región de O'Higgins,
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, 2023.

*Todos los derechos reservados.
Queda autorizada su reproducción y
distribución citando la fuente.*



Índice

Introducción	4
Resumen ejecutivo	5
Objetivos	7
Metodología	8
¿Cómo leer los resultados?	10
Resultados Ocupaciones	11
Conductores de automóviles, taxis y camionetas	12
Conductores de camiones pesados y de alto tonelaje	19
Reciclador de base	26
Soldadores y oxicortadores	33
Fichas Ocupaciones	40
Glosario	45
Anexos	46



Introducción

Desde 2019, la Red de Observatorios Laborales de Sence recopila datos sobre la demanda laboral en todas las regiones del país. Para enriquecer la comprensión de ocupaciones, a partir de 2022, se introdujo el Estudio de Profundización de Ocupaciones (POC) con el objetivo de generar – a través de un enfoque cualitativo – información detallada sobre las ocupaciones a nivel de tareas, aplicación de competencias en el puesto de trabajo, oferta de capacitación en la región, certificaciones más relevantes y prospección laboral, entre otras dimensiones relacionadas.

El estudio POC 2023 experimentó dos modificaciones clave. Por un lado, en algunas regiones, se puso énfasis en las ocupaciones que desempeñan los trabajadores de los cuidados personales en instituciones y a domicilio y, por otro, se incluyó la temática de discapacidad. Cabe destacar que en algunas ocupaciones no fue posible identificar oportunidades y desafíos en relación a inclusión laboral.

Los resultados de este estudio buscan complementar otras iniciativas que cada Observatorio Laboral Regional lleva a cabo para levantar datos, tales como la Encuesta Nacional de Demanda Laboral (ENADEL), la Encuesta sobre Necesidades de Capacitación de Micro y Pequeñas empresas (ENECAP), el Pulso de empleos digitales, entre otras. A su vez, este reporte cumple un rol relevante en la Asistencia Técnica brindada por los Observatorios Laborales a las Direcciones Regionales del SENCE y otros actores relevantes del sistema formativo laboral, ya que entrega información valiosa para la toma de decisiones a nivel de formación, capacitación y certificación laboral, con el fin de contribuir a la actualización de planes de formación y perfiles laborales.

A continuación, les invitamos a conocer este informe que presenta los resultados del Estudio POC de la región de O'Higgins.



Resumen Ejecutivo



¿Cuáles fueron las Ocupaciones levantadas en 2023 en la Macrozona sur?

Ocupación	Regiones
✓ Guardia de Seguridad	Valparaíso
✓ Supervisores de la Construcción	Valparaíso
✓ Instalador/Mantenedor de Equipos de Climatización y Refrigeración	Valparaíso
✓ Trabajadores de los cuidados personales en instituciones y a domicilio	Valparaíso
✓ Técnicos y auxiliares paramédicos de enfermería	Metropolitana
✓ Mecánicos de instalaciones de refrigeración y aire acondicionado	Metropolitana
✓ Técnicos TI en asistencia al usuario	Metropolitana
✓ Empleados de centros de llamadas de informaciones	Metropolitana
✓ Conductores de automóviles, taxis y camionetas	O'Higgins
✓ Conductores de camiones pesados y de alto tonelaje	O'Higgins
✓ Reciclador de base	O'Higgins
✓ Soldadores y oxicortadores	O'Higgins
✓ Guía de turismo	Maule
✓ Trabajadores de los cuidados personales en instituciones	Maule
✓ Mecánicos y reparadores de vehículos de motor	Maule
✓ Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado	Maule
✓ Agricultores y trabajadores calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines	Ñuble
✓ Mecánicos y reparadores de máquinas agrícolas e industriales	Ñuble
✓ Vendedores de entradas (entretenciones y eventos deportivos) y cajeros de comercio	Ñuble
✓ Garzones de mesa	Ñuble
✓ Electricista de obras	Biobío
✓ Montadores estructuras metálicas	Biobío
✓ Panaderos, pasteleros y confiteros	Biobío

Accede al Estudio de Profundización de Ocupaciones 2023 a nivel nacional

www.observatorionacional.cl





Ocupaciones profundizadas



Conductores de automóviles, taxis y camionetas



El servicio que prestan estos conductores, a través de las líneas urbanas, interurbanas y rurales, es central en la conexión de la región. Dada la baja rentabilidad, es frecuente que los propietarios conduzcan sus vehículos o entreguen a otros conductores a cambio de un pago periódico. Los bajos ingresos, la informalidad, el estrés vial y las largas jornadas, hacen que esta ocupación sea poco atractiva para jóvenes.



Conductores de camiones pesados y de alto tonelaje



Esta ocupación es central en la región, por la cantidad de sectores con los que encadena, donde los principales son el silvoagropecuario, la industria de alimentos y la minería. Dentro de las ocupaciones asociadas a la conducción, esta es la que ofrece los sueldos más altos y donde se ha integrado mayores tecnologías que impactan en la comodidad y seguridad de los conductores, los camiones y sus cargas. Sin embargo, la escasez de licencias profesionales y las largas jornadas de trabajo reducen la cantidad de postulantes.



Reciclador de base



Se emplean en empresas dedicadas al reciclaje o realizan su trabajo de manera independiente mediante convenios de colaboración con municipios. Se encargan de recuperar el material desechado que puede ser procesado para nuevos usos. Esta ocupación, está en un momento donde se visualizan transformaciones importantes, dado que se observa una tendencia cada mayor del reciclaje, a lo que se le suma la puesta en marcha de la Ley REP, que demandará de trabajadores y empresas que aumenten los volúmenes de material reciclado.



Soldadores y oxicortadores



Se emplean principalmente en la fabricación y reparación de componentes para la minería y en la construcción, asociada fuertemente a elaboración de estructuras metálicas usadas en el procesamiento y almacenamiento de frutas para exportación. Los soldadores tienen una mayor exigencia en cuanto a las certificaciones y experiencia requeridas, ya que su trabajo se desarrolla en ambientes de alta precisión y potencial de accidentabilidad.



Objetivos

Objetivo General

Profundizar en la caracterización de puestos de trabajo con dificultades de contratación, con foco en competencias laborales escasas y otras dimensiones relevantes para los procesos de formación y colocación. El fin de este levantamiento es complementar el contenido entregado durante la Asistencia Técnica a las Direcciones Regionales de Sence y a otros actores regionales.

Objetivos Específicos

- 1.** Actualizar y profundizar la información existente sobre tareas, requisitos de contratación de las ocupaciones seleccionadas.
- 2.** Caracterizar las competencias laborales escasas asociadas a ocupaciones con dificultades de contratación.
- 3.** Determinar necesidades de capacitación, certificación de competencias laborales y de licencias habilitantes de las ocupaciones con dificultades de contratación.
- 4.** Identificar el uso de nuevas tecnologías (materiales y herramientas) y sus efectos en los procesos de trabajo de ocupaciones con dificultades de contratación.
- 5.** Identificar oportunidades y desafíos de inclusión laboral de grupos prioritarios en ocupaciones con dificultades de contratación.



Metodología

La metodología de este estudio es de carácter cualitativo, y viene a complementar y profundizar la información existente sobre las ocupaciones con dificultades de contratación en cada una de las regiones del país. El estudio consta de 5 etapas.



1. Diseño del cuestionario

Se diseñaron 2 cuestionarios, diferenciando entre **empleadores y trabajadores**, en base a instrumentos elaborados por el OLN y la red de observatorios laborales regionales y amplificado tomando como base los listados de competencias de la Employee Skills Survey del Reino Unido. Los temas de la entrevista fueron los siguientes:

- Tareas, requisitos y dificultades de contratación
- Habilidades y competencias laborales (técnicas y socioemocionales) y su aplicación en la actividad desarrollada por la ocupación
- Capacitación, certificación y licencias
- Nuevas tecnologías
- Inclusión de grupos prioritarios



2. Selección de ocupaciones

La selección de ocupaciones consideró una preselección a nivel regional en base a planillas de síntesis de ocupaciones levantadas en ENADEL 2019, 2020 y 2021, tomando como criterios de selección dos ejes:

- Causas de las dificultades de contratación vinculadas a escasez de habilidades técnicas o socioemocionales, falta de certificaciones, y alta demanda de trabajadores en la región.
- Necesidades de profundización solicitadas por Dirección Regional de Sence, Seremi del Trabajo Metropolitana, CFT Estatal RM, OTECs, u otros actores.

El número final de ocupaciones a levantar por región fue definido de acuerdo a criterios presupuestarios, tomando en consideración también las ocupaciones priorizadas en la macrozona y a nivel nacional. La selección final fue validada por las Direcciones Regionales de SENCE.



3. Levantamiento de información

El levantamiento de información se realizó entre los meses de mayo y agosto de 2023, a nivel nacional, se levantó un total de 39 ocupaciones.

La modalidad de aplicación de la entrevista fue presencial, con algunas excepciones en las que se solicitó por parte de las personas informantes una aplicación virtual, mediante alguna plataforma de videollamada.

Se definió como informante idóneo de **empleadores a supervisores directos de la ocupación a levantar, o dueños/as o gerentes** en el caso de empresas más pequeñas. En el caso de **trabajadores** el informante idóneo se definió como una **persona contratada**, idealmente, por la misma empresa a la que pertenezca el supervisor o supervisora, que se encuentre desempeñando la ocupación a levantar.

Ocupación	Número de entrevistas Región de O'Higgins		
	 Empleadores/as	 Trabajadores/as	 Otros
Conductores de automóviles, taxis y camionetas	2	4	0
Conductores de camiones pesados y de alto tonelaje	3	3	0
Reciclador de base	1	2	3
Soldadores y oxicortadores	3	3	0
Total	9	12	3



04. Análisis y elaboración de fichas

Éste se realizó usando planillas de vaciado con campos estandarizados a nivel nacional, para los principales elementos a destacar de la información levantada. La planilla de vaciado alimenta dos productos principales: la Asistencia Técnica que realizan los observatorios a las Direcciones Nacionales de Sence para el proceso de compra de cursos para programas sociales, y la elaboración de reportes.

05. Difusión de resultados

El reporte regional de resultados constituye un bien público de acceso libre. A la vez, se difunde de forma intencionada a instituciones y tomadores de decisión sobre políticas de formación, capacitación y certificación en la región.



¿Cómo leer la ficha de Ocupación?

1



En primer lugar, se encuentra el código **CIUO 08.CL**, el perfil laboral ChileValora asociado a la ocupación, y los sectores que comúnmente demandan este perfil. Por último se referencia la macrozona y la región donde se levantó.

2

Empleados encargados de control de abastecimiento e inventario

Este recuadro indica el nombre de la ocupación o puesto de trabajo levantado. Si bien algunas ocupaciones se repiten dentro de una macrozona, los sectores económicos o perfiles laborales pueden variar, y con ellos las competencias requeridas y otras características.

3

Empleadores/as
 Trabajadores/as

- Data analytics e inteligencia artificial
- Frameworks.

Estos íconos indican si la información que se muestra proviene de los relatos de empleadores o trabajadores. En ocasiones, la información coincide entre ambos tipos de informante, lo que se indica encendiendo los dos íconos.

1 Código CIUO 08.CL 2512 Perfil ChileValora: sin perfil. Sectores económicos Tecnologías de la Información, Telecomunicaciones y Actividades Profesionales, científicas y técnicas. Macrozona Sur Región de La Araucanía

2 Empleados encargados de control de abastecimiento e inventario

¿Qué hacen?
 Analizan, evalúan, diseñan, programan, y modifican sitios web, software, y aplicaciones digitales, en que se conjugan textos, gráficos y diversos medios interactivos.

¿Cuáles son las tareas más importantes?

- Las tareas más relevantes tienen que ver con el levantamiento y análisis de requerimientos con los clientes.
- Privilegian el desarrollo, modificación y/o actualización de software, aplicaciones, programas y/o sistemas; junto con velar por su funcionalidad y ciberseguridad.
- Soporte, lo que en algunos casos incluye labores de terreno, como revisión y mantención de equipos informáticos.
- Se mencionan como tareas importantes la utilización de diversos lenguajes de programación, tanto para el ámbito Front End (ViewJS, React, Angular) como para Back-End (PHP, Csharp o Python).

Contexto regional
 La región se caracteriza por una escasez de postulantes persistente en los últimos años (Enadel, 2020) debido a distintos factores: cultural y económico del grupo prioritario de jóvenes que se traduce en una falta de compromiso y/o preferencia por trabajos de menor dificultad o bien, trabajos con mayor remuneración, razón por la cual existe una fuga de mano de obra calificada que migra al sector minero del norte del país. Sin embargo, existen pequeñas y medianas minerías dentro de la región que también absorben la mano de obra calificada en desmedro de maestranzas y/o construcción.

Región de La Araucanía 12

2 Empleados encargados de control de abastecimiento e inventario

3 Empleadores/as Trabajadores/as

Competencias Técnicas requeridas

Listado de competencias:

- Alfabetización digital/Manejo básico de computadores
- Manejo avanzado o especializado de herramientas TI
- Resolución de problemas complejos que requieren soluciones específicas a una situación
- Leer y comprender instrucciones, pautas, manuales o reportes
- Habilidades y conocimientos matemáticos básicos
- Habilidades y conocimientos matemáticos o estadísticos complejos
- Comunicación en un idioma extranjero
- Destreza manual (reparar, ensamblar, construir o ajustar cosas)
- Adaptación a nuevos materiales o equipos
- Conocimiento de productos y servicios ofrecidos por su organización
- Habilidades especializadas necesarias para desempeñar el cargo

Aplicación de competencias técnicas en el puesto de trabajo

Con relación a las competencias técnicas más requeridas, aparece la alfabetización digital, el manejo de computadores y el manejo avanzado o especializado de herramientas de las Tecnologías de la Información, como lenguajes de programación, entre ellos, Java o Angular. Respecto a estas competencias, un informante menciona la existencia de brechas digitales, incluso entre jóvenes, quienes muchas veces tienen manejo de dispositivos celulares pero no de computadores.

Adicionalmente, destaca la capacidad de resolver problemas complejos que requieren soluciones específicas a una situación al momento de levantar requerimientos con los clientes. Para ello, es necesario comprender el contexto, desglosar los elementos del problema e identificar cada etapa hasta llegar a la solución, junto con ser capaces de exponer dichas soluciones a la contraparte. En esta línea, se incluye también el pensamiento crítico, necesario para el desarrollo de códigos, manejo de bases de datos y programación.

Región de La Araucanía 13



Resultados
Profundización 20
de Ocupaciones 23

Región de O'Higgins



Conductores de automóviles, taxis y camionetas

¿Qué hacen?

-   Conducir de manera segura transportando pasajeros según la ruta y frecuencia establecida. Mantener la limpieza del vehículo y la buena higiene personal. Asistir a los pasajeros con sus pertenencias en el portamaletas.
-  

¿Cuáles son las **tareas más importantes?**

- Asistir en la subida y bajada del vehículo a los pasajeros adultos mayores o con problemas de movilidad.
- Cobrar la tarifa y dar vuelto.

Contexto regional

En la región es posible identificar escasez de conductores profesionales para diferentes tipos de transporte, tanto de carga como de pasajeros. Si bien, las condiciones laborales -sobre todo salariales distan considerablemente dependiendo el tipo de vehículo y sector para el que se emplee- hay un factor común que es la falta de licencias profesionales.

En el caso de los Conductores de taxis colectivos, la ocupación está marcada por una fuerte informalidad, la cual se asocia a micro y pequeñas empresas, donde la mayoría de los dueños de Taxis colectivos tienen flotas pequeñas, siendo frecuente el autoempleo o el acuerdo informal entre el Conductor y el dueño del vehículo, en el cual el primero debe generar su ingreso luego de haber sacado los costos mínimos exigidos por el propietario.

Los bajos ingresos, la informalidad, el estrés vial y las largas jornadas, hacen que esta ocupación sea poco atractiva, sobre todo para los segmentos más jóvenes.



Competencias Técnicas requeridas



Empleadores/as



Trabajadores/as

Listado de competencias:

Fuente:

✓ Habilidades y conocimientos matemáticos básicos.	 
✓ Adaptación a nuevos materiales o equipos.	 
✓ Conocimiento de productos y servicios ofrecidos por su organización.	 
✓ Leer y comprender instrucciones, pautas, manuales o reportes.	 
✓ Destreza manual (reparar, ensamblar, construir o ajustar cosas).	 
✓ Alfabetización digital/Manejo básico de computadores.	 
✓ Manejo avanzado o especializado de herramientas TI.	 
✓ Resolución de problemas complejos que requieren soluciones específicas a una situación.	 
✓ Habilidades y conocimientos matemáticos o estadísticos complejos.	 
✓ Comunicación en un idioma extranjero.	 
✓ Habilidades especializadas necesarias para desempeñar el cargo.	 



Aplicación de competencias técnicas en el puesto de trabajo

Habilidades y conocimientos matemáticos básicos

Tanto los dueños de los colectivos, así como quienes conducen estos vehículos, coinciden que sacar cálculos básicos de manera rápida, es una competencia muy necesaria en esta ocupación, ya que transportar a la mayor cantidad de personas posible, en la menor cantidad de tiempo, es esencial para generar una mayor ganancia. Es así como llevar la cuenta de las vueltas que han dado en su recorrido, la frecuencia con que debe salir de sus paradero y la distancia de salida con sus colegas. Del mismo modo, deben usar estas habilidades para el cobro de la tarifa y tener claridad sobre la recaudación, así como organizar y distribuir el dinero entre lo que deben entregarle al dueño del vehículo, los gastos de combustible y lo que finalmente queda como ganancia.



Aplicación de competencias técnicas en el puesto de trabajo

Adaptación a nuevos materiales o equipos

Si bien, la tecnología asociada a esta ocupación es de fácil adaptación, y no tiene un impacto en la conducción, se enfatiza en la incorporación de vehículos a gas y en la inminente llegada de la electromovilidad.

Conocimiento de productos y servicios ofrecidos por su organización

En este punto, el énfasis está en que tanto los dueños de los colectivos, así como quienes solamente los conducen, asumen que esta ocupación es un servicio a la comunidad, por lo que más allá de la conducción, el comprender que se transportan personas y que estas esperan tener una buena experiencia a bordo, es clave en un buen desempeño.

Leer y comprender instrucciones, pautas, manuales o reportes

La importancia de esta competencia está dado por dos elementos fundamentales, el primero es comprender bien las hojas de ruta y cumplir con los recorridos, en segundo lugar se destaca la información emanada de fuentes oficiales como cambios en la normativa del tránsito, cambios de sentidos de las calles u otro tipo de circulares que permita a los conductores realizar su trabajo de manera segura.

Destreza manual (reparar, ensamblar, construir o ajustar cosas)

Si bien, esta competencia no aparece demasiado reiterada en las entrevistas, es mencionada por parte de los dueños de Taxis colectivos y por los Conductores. No refiriéndose a su utilidad en la conducción misma, sino en la manipulación de las pertenencias de los pasajeros, como sillas de rueda, coches de guagua, bolsas, etc. También consideran que es necesaria para realizar reparaciones y mantenciones menores del vehículo.

Alfabetización digital/Manejo básico de computadores

Esta competencia, aparece referida sólo por los dueños de los Taxis colectivos. Su utilidad no es inmediata, pero se proyecta desde la necesidad de tener un sistema de registro de viajes y dispositivos a bordo que permita comunicarse entre los conductores y con una central.



Competencias Socioemocionales requeridas



Empleadores/as



Trabajadores/as

Listado de competencias:

Fuente:

✓ Habilidades de servicio y manejo de clientes.	 
✓ Trabajo en equipo.	 
✓ Habilidades de manejo del propio tiempo y priorización de tareas propias.	 
✓ Manejo de los propios sentimientos y los sentimientos de otros.	 
✓ Comunicación efectiva.	 
✓ Dar instrucciones, enseñar o entrenar personas.	 
✓ Habilidades de ventas.	 
✓ Fijar objetivos para otros y planificación de recursos humanos, financieros y otros.	 
✓ Administrar o motivar personal.	 
✓ Realizar discursos o presentaciones.	 



Aplicación de competencias Socioemocionales en el puesto de trabajo

Habilidades de servicio y manejo de clientes

A diferencia de otras ocupaciones vinculadas al transporte, como el transporte de carga, el transporte de pasajeros es considerado como un "servicio". Por lo anterior, para quienes se vinculan con la conducción de Taxis Colectivos, el buen trato hacia los pasajeros es una habilidad indispensable.

Trabajo en equipo

Independiente que los conductores pasen la mayor parte de su jornada laboral a bordo del vehículo, el estar en contacto con otros conductores de su línea, les permite gestionar de mejor manera sus recorridos, conociendo con anterioridad si hay problemas en la ruta o pasajeros esperando para abordar.



Aplicación de competencias Socioemocionales en el puesto de trabajo

Habilidades de manejo del propio tiempo y priorización de tareas propias

La forma autónoma en que los Conductores de Taxis Colectivos realizan su trabajo, además del compromiso del pago periódico (diario, semanal o mensual) al dueño del vehículo, implica que la continuidad de su empleo esté supeditado en gran medida de la gestión del tiempo y a la cantidad de recorridos.

Manejo de los propios sentimientos y los sentimientos de otros

El trato con personas y sobrellevar las dinámicas viales con otros conductores, requiere que los Conductores de Taxis Colectivos tengan una actitud defensiva no solo en la ruta, sino que también mantengan el control de situaciones complejas que se puedan presentar con pasajeros y con otros conductores.

Comunicación efectiva

Esta habilidad cobra importancia en cuanto a la información que se le entrega a los pasajeros sobre los trayectos y las tarifas, donde el Conductor debe asegurarse que lo que comunica sea claramente comprendido.

Dar instrucciones, enseñar o entrenar personas

Aparece destacada por algunos Conductores y dueños de Taxi Colectivos, en referencia al apoyo e inducción que dan los Conductores más antiguos a quienes recién se están iniciando en esta Ocupación. El déficit de conductores y la necesidad nivelar prontamente a quienes no tienen experiencia, aumenta el valor de esta aptitud.

Habilidades de ventas

Se menciona de manera aislada por uno de los Conductores de Taxis Colectivo entrevistado, relacionando las habilidades de servicio y manejo de clientes, a la fidelización de los pasajeros a través de un servicio de calidad, asegurando de ese modo un piso de viajes diarios. En estos casos, es frecuente que pasajeros pidan viajes especiales incluso fuera de las rutas establecidas.



Capacitación



¿Cómo es la oferta de capacitación en la región?

Lo que marca el vínculo de los Conductores de Taxis Colectivos con la capacitación regional, es un desconocimiento de la oferta de cursos y una escasa demanda por capacitaciones. Sin embargo, los dueños de los Taxis Colectivos reconocen que han realizado cursos sobre comportamiento vial y trato con pasajeros, pero que la oferta es baja y que no es fácil motivar a los Conductores. El mayor conocimiento sobre capacitación, se relaciona directamente al grado de participación en organizaciones gremiales, donde son dueños y dueñas de Taxis colectivos que tienen cargos como dirigentes, quienes logran identificar instancias de capacitación asociadas a Sence, Seremi de Transporte y Municipio de Rancagua.

La evaluación asociada no se refiere a los contenidos, sino a las dificultades de los conductores para asistir a estas instancias, dadas las extensas jornadas laborales y a los valores de los cursos, que de no ser por los convenios con SENCE, no se podrían realizar.

Necesidades e interés de capacitación



Empleadores/as



Trabajadores/as

	Fuente:	Modalidad:
✓ Primeros auxilios.		Mixto
✓ Mecánica básica.		Mixto
✓ Trato a público.		Remoto
✓ Manejo de tecnologías digitales (para poder tomar cursos remotos).		Mixto
✓ Cursos de conducción profesional (para incorporar nuevos conductores).		Presencial



Certificaciones asociadas

- Conductor de Taxis Colectivos (Certificación no exigida)



Puestos de trabajo relacionados

- Conductor de furgón escolar
- Conductor de vehículos de turismo
- Conductor de vehículos con uso de aplicaciones



Prospectiva Laboral

Futuro de la ocupación:



Empleadores/as



Trabajadores/as

Fuente:

✓ Se prospecta una demanda estable por Conductores, dado que las personas necesitarán movilizarse a distintos puntos de sus comunas y la región.



✓ La mayor amenaza asociada a esta ocupación, son las condiciones salariales y contractuales, que generan desinterés en quienes buscan empleo como conductor.



Nuevas tecnologías aplicadas:

Fuente:

✓ Sistema de pago por medio de una aplicación.



✓ Uso de dispositivos móviles para capacitaciones.



Prospectiva laboral en el puesto de trabajo

La ocupación de Conductor de Taxis Colectivos, tiene una demanda constante asociada a la necesidad de las personas por desplazarse entre distintos puntos. No obstante, los bajos sueldos -los cuales dependen únicamente de la recaudación que pueda generar el Conductor en sus recorridos-, el estrés vial, las largas jornadas laborales y la nula seguridad social de los Conductores, hace que no resulte atractiva para las generaciones más jóvenes, concentrándose en hombres mayores, muchos de los cuales se han jubilado de otros empleos. Cabe destacar que, aunque en menor medida, ha ido aumentando presencia de mujeres Conductoras.

El no contar con una generación de recambio para estos conductores y la necesidad de tornar más atractiva esta ocupación, hace que tanto los dueños de vehículos como los conductores concuerden en la urgencia de contar con aportes estatales para la renovación de vehículos, ya que el cambio a vehículos eléctricos, podría generar un mayor margen de ganancia para los conductores.



Conductores de camiones pesados



¿Qué hacen?



Conducen vehículos motorizados de carga pesada, ocupándose de la distribución y seguridad de la carga. Realizan labores de carga y descarga y labores menores de mantenimiento del vehículo.



¿Cuáles son las **tareas más importantes?**

- Conducir vehículos motorizados de carga pesada de acuerdo a la ruta establecida o determinando la ruta más conveniente.
- Cerciorarse de que los productos se carguen y se cubran de forma segura, para evitar pérdidas y daños.
- Ayudar o realizar las operaciones de carga y descarga, utilizando dispositivos de elevación o de descarga.
- Realizar mantenimiento básico de los vehículos.
- Chequear entregas de productos y guías de despacho.



Contexto regional

El transporte de carga en la región de O'Higgins encadena con sus principales sectores productivos, especialmente silvoagropecuario, industria de alimentos y minería, por lo que es clave para la economía local y genera una importante competencia de salarios para atraer a conductores, los cuales dependiendo del sector cumplen con mayores requisitos de contratación. En la minería es donde están las mayores exigencias, ya que además de la licencia profesional y el certificado de antecedentes, solicitan al menos cinco años de experiencia, certificaciones y condiciones de salud compatibles. Del mismo modo, en este sector, también se encuentran los mejores salarios.

Más allá de los diferentes requisitos que se solicitan a los Conductores de Camiones, la escasez de postulantes también se asocia a las largas jornadas fuera de sus hogares y a la inseguridad que hay en las rutas, asociada a accidentes y actos delictivos.



Competencias Técnicas requeridas



Empleadores/as



Trabajadores/as

Listado de competencias:

Fuente:

✓ Alfabetización digital/Manejo básico de computadores.	 
✓ Leer y comprender instrucciones, pautas, manuales o reportes.	 
✓ Adaptación a nuevos materiales o equipos.	 
✓ Habilidades y conocimientos matemáticos básicos.	 
✓ Conocimiento de productos y servicios ofrecidos por su organización.	 
✓ Destreza manual (reparar, ensamblar, construir o ajustar cosas).	 
✓ Manejo avanzado o especializado de herramientas TI.	 
✓ Resolución de problemas complejos que requieren soluciones específicas a una situación.	 
✓ Habilidades y conocimientos matemáticos o estadísticos complejos.	 
✓ Comunicación en un idioma extranjero.	 
✓ Habilidades especializadas necesarias para desempeñar el cargo.	 



Aplicación de competencias técnicas en el puesto de trabajo

Alfabetización digital/Manejo básico de computadores

Tanto los dueños de los camiones como los Conductores de estos equipos, coinciden ampliamente en la necesidad de contar con competencias digitales para las tareas diarias asociadas a la conducción de camiones. Lo anterior, se asocia tanto a los nuevos sistemas de navegación -que cuentan con equipos computarizados los cuales informan sobre la ruta y desperfectos técnicos del camión- así como a las tareas administrativas y logística que son facilitadas por sistemas de registros computarizados.

Leer y comprender instrucciones, pautas, manuales o reportes

Las competencias de lectura y comprensión, son destacadas por empleadores y trabajadores del sector, ya que reciben instructivos de seguridad, de carga y descarga, información de rutas y además deben llenar diariamente diversos formularios.



Aplicación de competencias técnicas en el puesto de trabajo

Adaptación a nuevos materiales o equipos

Las adaptaciones asociadas a la ocupación de Conductor de Camión, están dadas por las renovaciones de flotas, donde sobre todo en las empresas que trabajan con operaciones más complejas, como el transporte de ácido sulfúrico, los sistemas de navegación son cada vez más sofisticados, a los que deben adaptarse rápidamente para no paralizar faenas o generar accidentes. Además dentro de los nuevos equipos, aparece la inminente llegada de vehículos eléctricos, lo que impactará en la forma en que los Conductores cargan el combustible. Estas innovaciones van generalmente asociadas a inducciones de las propias marcas que venden los equipos.

Habilidades y conocimientos matemáticos básicos

Si bien, el contar con competencias básicas en matemáticas no se asocia directamente a la tarea misma de la conducción, es una habilidad valorado en tareas como conteo de unidades (cajas, pallets, etc.) que transportan, asegurándose de no sobrepasar la capacidad máxima permitida de kilos que cargan. También es considerada necesaria para el manejo de dinero asociado a combustible y peajes.

Conocimiento de productos y servicios ofrecidos por su organización

El conocer bien cuál es el servicio que prestan, sobre todo qué tipo de carga transportan, es importante para las empresas de transporte, así como para sus trabajadores. Lo anterior, es particularmente relevante en los casos donde se transporta carga peligrosa, ya que deben tener especial conciencia que su responsabilidad como conductores no se remite a la conducción y al traslado de la carga al lugar de destino, sino que también que cualquier accidente puede tener consecuencias de impacto catastrófico.

Destreza manual (reparar, ensamblar, construir o ajustar cosas)

La destreza manual es destacada como habilidad por los conductores, quienes consideran que tener pericia y control al volante, les permite maniobrar de manera rápida y segura en situaciones de ruta compleja o pérdida de control del vehículo.



Competencias Socioemocionales requeridas



Empleadores/as



Trabajadores/as

Listado de competencias:

Fuente:

✓ Manejo de los propios sentimientos y los sentimientos de otros.	 
✓ Trabajo en equipo.	 
✓ Habilidades de manejo del propio tiempo y priorización de tareas propias.	 
✓ Comunicación efectiva.	 
✓ Dar instrucciones, enseñar o entrenar personas.	 
✓ Habilidades de servicio, manejo de clientes.	 
✓ Habilidades de ventas.	 
✓ Fijar objetivos para otros y planificación de recursos humanos, financieros y otros.	 
✓ Administrar o motivar personal.	 
✓ Realizar discursos o presentaciones.	 



Aplicación de competencias Socioemocionales en el puesto de trabajo

Manejo de los propios sentimientos y los sentimientos de otros

El control emocional es destacado como una condición básica para trabajar en el rubro. Esto se vincula a la responsabilidad de conducir de manera segura y llegar con sus cargas a destino, lo que podría verse dificultado en caso de generarse discusiones con otros trabajadores (Otros Conductores de camión, guardias de seguridad, operadores de grúa, controladores de peso, etc). Además, una mala disposición anímica, podría verse acrecentada por las largas jornadas de trabajo lejos de sus hogares y el cansancio físico.

La importancia de esta habilidad, se ve reflejada en la utilización tests y simuladores de ruta que miden manejo de la ira y aversión al riesgo y en las capacitaciones que realizan para el desarrollo de esta habilidad.



Aplicación de competencias Socioemocionales en el puesto de trabajo

Trabajo en equipo

Si bien, la ocupación es un trabajo solitario, ellos se ven como una comunidad, la cual se ayuda y apoya -más allá de pertenecer a la misma empresa- frente a cualquier dificultad que puedan tener en la ruta. Los sistemas de comunicación a través de radios y teléfonos celulares, les permiten estar comunicados, sobre todo cuando el sistema de trabajo requiere que todos los camiones se trasladen en caravana hacia un punto, como es el caso de los camiones que transportan ácido sulfúrico.

Habilidades de manejo del propio tiempo y priorización de tareas propias

El trabajo en solitario, aún en los casos donde están siendo monitoreados en tiempo real, requiere organización de los propios tiempos, sobre todo cuando se es parte de una cadena, donde el cumplimiento de horarios es crucial para no retrasar otros procesos. Su importancia también es clave para organizar los turnos, horas de sueño, tiempos de descarga, etc.

Comunicación efectiva

La necesidad de coordinación con los diferentes trabajadores que son parte del proceso, desde que se carga el camión en el punto de partida hasta que llega a destino para la descarga, requiere que lo que se comunique se entienda correctamente. Puesto que cualquier desajuste puede generar retrasos importantes, problemas de pérdida de la carga que se transporta o incluso accidentes.

Dar instrucciones, enseñar o entrenar personas

Esta es una habilidad reconocida por los Conductores de camiones, quienes dicen tener un importante rol en el traspaso de conocimientos a los nuevos conductores, tanto en temas de seguridad de ruta como temas técnicos. En el caso de los camiones que se trasladan en sistema de caravana, también aparece como una habilidad necesaria, sobre todo para quien conduce el camión guía.

Habilidades de servicio, manejo de clientes

En menor medida que las otras habilidades, los Conductores, reconocen las habilidades de servicio como una habilidad necesaria, ya que consideran que ellos son la cara visible de las empresas, y que las conductas que muestren en la ruta o en los lugares de descarga, pueden afectar las relaciones con otras empresas.

Capacitación

¿Cómo es la oferta de capacitación en la región?

La oferta de capacitación es más visible para aquellos que trabajan en transporte de cargas peligrosas o asociados al sector minero. En esto destacan las capacitaciones respecto a seguridad de la ACHS y la Mutual de Seguridad. En cuanto a las capacitaciones relacionadas con nuevos equipos, la oferta se orienta fuera de la región con capacitaciones realizadas por las propias marcas de los vehículos.

Buenas prácticas

Especialmente en las empresas que son parte de la cadena de la minería, son valoradas las capacitaciones que son conducentes a una certificación. También son valoradas las capacitaciones mediante equipos simuladores, ya que estos permiten tener un acercamiento más real, pero controlado al uso de los equipos.

Necesidades e interés de capacitación

 Empleadores/as  Trabajadores/as

	Fuente:	Modalidad:
✓ Conducción de nuevos equipos.	 	 Presencial
✓ Mecánica.	 	 Presencial
✓ Curso para ser instructor de manejo.	 	 Mixto
✓ Curso de seguridad y autocuidado.	 	 Remoto

Certificaciones asociadas

- Licencia A5.
- En minería se pide estar certificado en el equipo específico que se condice.

Puestos de trabajo relacionados

- Tractorista.
- Operario de grúa horquilla.



Prospectiva Laboral

Futuro de la ocupación:



Empleadores/as



Trabajadores/as

Fuente:

- ✓ Se visualiza una demanda sostenida desde los sectores silvoagropecuario, industria y minero.
- ✓ Los vehículos autónomos, que podrían afectar la oferta de empleos está lejos de masificarse.



Nuevas tecnologías aplicadas:

Fuente:

- ✓ Sistemas de navegación satelital.
- ✓ Polibrazos.
- ✓ Vehículos eléctricos.
- ✓ Vehículos automáticos.
- ✓ Sistemas digitales de registro de cargas y viajes.



Prospectiva laboral en el puesto de trabajo

La escasez de conductores de camiones es un desafío importante que enfrentan las empresas de transporte de carga. Esto se debe a diversos factores, como la falta de interés en la ocupación y requisitos más estrictos para los conductores o condiciones laborales desfavorables.

Si bien el transporte de carga ha avanzado en la automatización de sus vehículos, la autonomía de estos últimos está lejos de implementarse masivamente.

Un aspecto que pudiera afectar la demanda de Conductores de camiones, podría ser la masificación del tren como medio transporte de carga, aunque indican que igual estaría la necesidad de utilizar camiones para llegar con las mercancías a las estaciones de carga ferroviaria.



Recicladores de Base

¿Qué hacen?

-  Organizan y realizan proceso de recolección de materiales reciclables de manera segura.
-  Clasifican, limpian, venden material reciclado. Dependiendo la capacidad logística, compactan y almacenan para luego vender.

¿Cuáles son las **tareas más importantes?**

- Realizar el proceso de recolección de materiales reciclables de acuerdo a requerimientos asociados al lugar de recolección, objetivos de venta y medidas de higiene y seguridad.
- Ejecutar el proceso de clasificación de los materiales reciclables de acuerdo a objetivos de venta y requerimientos del comprador.
- Preparar los materiales reciclables para su venta de acuerdo a los objetivos de venta y requerimientos del comprador.
- Realizar la venta de los materiales reciclables de acuerdo a los términos establecidos con el comprador.

Contexto regional

La ocupación de Reciclador de Base, ha ido tomando relevancia a través de la mayor demanda de materiales reciclados para su uso como insumos en la elaboración de nuevos productos. A nivel regional, en esta ocupación los municipios tienen un rol clave como promotores del reciclaje, especialmente en los sectores rurales de las comunas, donde en los últimos años Recicladores de base y los Departamentos de Medioambiente de las municipalidades, han logrado instalar contenedores principalmente para el reciclaje de botellas de plástico y vidrio, encontrando una buena respuesta por parte de los vecinos.

Un elemento que comienza a impactar en el desarrollo de esta ocupación, es la puesta en marcha de la Ley REP, la que demandará de mayores competencias para quienes se desempeñan como Recicladores de base y les exigirá un mayor vínculo con diferentes instituciones públicas y privadas en el territorio regional.



Competencias Técnicas requeridas



Empleadores/as



Trabajadores/as



Otros

Listado de competencias:

Fuente:

✓ Destreza manual (reparar, ensamblar, construir o ajustar cosas).			
✓ Habilidades y conocimientos matemáticos básicos.			
✓ Alfabetización digital/Manejo básico de computadores.			
✓ Adaptación a nuevos materiales o equipos.			
✓ Leer y comprender instrucciones, pautas, manuales o reportes.			
✓ Conocimiento de productos y servicios ofrecidos por su organización.			
✓ Comunicación en un idioma extranjero.			
✓ Manejo avanzado o especializado de herramientas TI.			
✓ Resolución de problemas complejos que requieren soluciones específicas a una situación.			
✓ Habilidades y conocimientos matemáticos o estadísticos complejos.			
✓ Habilidades especializadas necesarias para desempeñar el cargo.			



Aplicación de competencias técnicas en el puesto de trabajo

Destreza manual (reparar, ensamblar, construir o ajustar cosas)

En la actualidad el trabajo del Reciclador Base, se realiza principalmente de manera manual, lo que implica una manipulación ágil del material y una rápida coordinación mano-ojo, a través de la recolección, clasificación, limpieza y preparación del material en el menor tiempo posible. Además, las habilidades manuales han permitido a algunos recicladores elaborar algunos herramientas o adaptar maquinarias simples para facilitar su trabajo.

Habilidades y conocimientos matemáticos básicos

Puesto que una parte importante de los recicladores son emprendedores, el tener la rapidez necesaria para contabilizar el material recolectado, calcular su peso y manejar los precios de venta, es fundamental para el éxito y rentabilidad de su negocio.



Aplicación de competencias técnicas en el puesto de trabajo

Alfabetización digital/Manejo básico de computadores

Dado que es un rubro que está en permanente crecimiento y modernización se reconoce necesidad de desarrollar competencias cada vez más avanzadas. Asociado a la entrada en vigencia de la Ley REP, el uso de computadores tendría un rol en la rendición de residuos recolectados, postulación a licitaciones y el uso de sistemas contables. Vinculado a un impacto directo en las tareas de recolección, podría ser de utilidad en el uso de sistemas de georeferenciación e indicadores de llenado de contenedores.

Adaptación a nuevos materiales o equipos

Dado que es un rubro que está comenzando a despegar, se asume que en los próximos años quienes trabajen como Recicladores de Base, tendrán que adoptar nuevas tecnologías en su trabajo, tanto en lo que se refiere a la recolección misma como en aspectos de gestión. Por otro lado, se cree que no sólo será necesario que se adapten a nuevos equipos, sino que también tendrán que aportar en el diseño y desarrollo de estos.

Leer y comprender instrucciones, pautas, manuales o reportes

Relacionado a la necesidad de estar en constante adaptación y desarrollo, quienes están asociados al reciclaje, afirman que esta es una competencia fundamental para poder comprender y seguir la normativa contenida en la Ley REP, así como para profundizar en torno a un rubro que aún tiene un importante potencial de desarrollo.

Conocimiento de productos y servicios ofrecidos por su organización

Entendiendo que en la actualidad la mayoría de los Recicladores de Base son emprendedores, estos deben conocer toda la cadena del negocio y tener claridad del valor asociado. Además, en el rol que les corresponde de educadores de la comunidad, deben conocer bien el rubro para transferir conocimientos de manera adecuada. Además esta competencia permite salir de la idea tradicional del "recolector de residuos" y entender su labor como un aporte a la comunidad y al medioambiente.



Competencias Socioemocionales requeridas



Empleadores/as



Trabajadores/as



Otros

Listado de competencias:

Fuente:

✓ Trabajo en equipo.			
✓ Habilidades de manejo del propio tiempo y priorización de tareas propias.			
✓ Habilidades de ventas.			
✓ Dar instrucciones, enseñar o entrenar personas.			
✓ Manejo de los propios sentimientos y los sentimientos de otros.			
✓ Habilidades de servicio y manejo de clientes.			
✓ Comunicación efectiva.			
✓ Realizar discursos o presentaciones.			
✓ Persuadir o influir en otros.			
✓ Administrar o motivar personal.			
✓ Fijar objetivos para otros y planificación de recursos humanos, financieros y otros.			



Aplicación de competencias Socioemocionales en el puesto de trabajo

Trabajo en equipo

Esta ocupación, desarrollada de manera autónoma o en una empresa, requiere de la coordinación con los demás recicladores para la distribución de las rutas y puntos de recolección y encadenar los diferentes procesos que conlleva el reciclaje. En el caso de los Recicladores de Base independientes, se considera como una buena práctica que estos formen cooperativas en torno al trabajo de reciclaje, para acceder a mejores mercados y precios en conjunto.

Habilidades de manejo del propio tiempo y priorización de tareas propias

Sobre todo para quienes trabajan de manera autónoma, la organización de la ruta y levantamiento de los puntos de reciclaje, influye de manera directa en sus ingresos y en el cumplimiento con los compromisos de recolección que adquieren con los municipios.



Aplicación de competencias Socioemocionales en el puesto de trabajo

Habilidades de ventas

Es una habilidad indispensable para quienes realizan esta ocupación de manera autónoma, ya que deben buscar compradores y negociar los valores por kilo de los materiales recolectados.

Dar instrucciones, enseñar o entrenar personas

El rol que ejercen los Recicladores de Base, sobre todo cuando trabajan en conjunto con los municipios, es fundamental para educar a las demás personas sobre la importancia del reciclaje y de depositar de manera correcta cada material en los contenedores correspondientes. Esta habilidad les corresponde aplicarla en el día a día, cuando se encuentran con vecinos en los contenedores de reciclaje o en instancias más masivas a través de charlas a la comunidad.

Manejo de los propios sentimientos y los sentimientos de otros

Esta habilidad aparece mencionada en relación a la poca valoración social que tiene actualmente esta ocupación, y que muchas veces hace que los Recicladores tengan que sobrellevar tratos degradantes.

Habilidades de servicio y manejo de clientes

Entendiendo que el reciclaje es un servicio, los Recicladores tienen convenios con condominios y empresas públicas o privadas, donde retiran productos reciclados en los tiempos comprometidos. Además, deben encargarse del proceso de identificar mercados y negociar precios.

Comunicación efectiva / Realizar discursos o presentaciones

Ambas habilidades son mencionadas desde la orientación al rol de "educador ambiental" que les corresponde hacer en las comunidades, deben explicar de manera clara cuáles son los materiales susceptibles a ser reciclados e indicar dónde deben ser depositados. Además de tener la capacidad de hablar en público y exponer contenidos.

Capacitación

¿Cómo es la oferta de capacitación en la región?

No existe un claro conocimiento de la oferta específicamente regional en capacitación para los Recicladores de Base. Sin embargo, sobre capacitación para recicladores en general, está la idea que al Reciclador no le estaría llegando una capacitación acorde a sus necesidades, dado que indican que las empresas capacitan a sus encargados para que luego ellos bajen la información a los recicladores.

En tanto los Recicladores que trabajan independientes, señalan que cuando han asistido a cursos, constatan que manejan más conocimientos que los relatores.

A nivel de municipios, dicen que no se cuenta con los recursos para poder capacitar a los Recicladores de Base en todos los temas necesarios, ya que el tipo de ocupación requiere conocimientos en múltiples áreas.

Necesidades e interés de capacitación

 *Empleadores/as*
 *Trabajadores/as*
 *Otros*

	Fuente:			Modalidad:
✓ Tipos de materiales reciclables y buenas prácticas de recolección.				 Presencial
✓ Alcances de la Ley REP.				 Mixto
✓ Herramientas de administración, finanzas y ventas para emprendedores.				 Mixto
✓ Prevención de riesgos.				 Mixto

Certificaciones asociadas

- Certificación de Reciclador de Base – ChileValora. Tendrán un plazo de cinco años para certificarse. Actualmente no se exige.

Puestos de trabajo relacionados

- Reciclador avanzado.
- Gestor de residuos.



Prospectiva Laboral

Futuro de la ocupación:



Empleadores/as



Trabajadores/as

Fuente:

✓ Mejora en las condiciones laborales.



✓ Se visualiza una mayor demanda asociado a la implementación de la Ley REP.



✓ Se requerirán personas más capacitadas.



Nuevas tecnologías aplicadas:

Fuente:

✓ Máquinas compactadoras.



✓ Máquinas trituradoras.



✓ Máquinas extrusoras (Derriten el material).



✓ Equipamiento para vaciar el material desde los camiones para posterior procesamiento.



Prospectiva laboral en el puesto de trabajo

El futuro de esta ocupación es visto desde dos elementos centrales, el primero se refiere a la relevancia global que ha tomado en el último tiempo la utilización de materias primas recicladas y en segundo, a nivel nacional, la puesta en marcha de la Ley REP.

Lo anterior, no sólo aumentará la demanda por personas que de manera asalariada o independiente, se desempeñen como Recicladores de Base, sino que cambiará la forma en que se realiza este trabajo y aumentará el desarrollo de las competencias requeridas.



Soldadores y Oxicortadores



¿Qué hacen?



Realizan soldadura de estructuras metálicas, ejecutan actividades de soldadura en estructuras y equipamiento de producción minera, y arco eléctrico o TIG en piping y estanques.



¿Cuáles son las tareas más importantes?

- Realizar soldadura de estructuras metálicas con oxigas, arco voltaico, TIG, MIG y MAG cumpliendo la orden de trabajo y los requerimientos de seguridad e higiene en el trabajo, de calidad y cuidado del medioambiente vigentes para la industria metalmecánica en Chile.
- Ejecutar actividades de soldadura con arco eléctrico, MIG/MAG (GMAW), FCAW en estructuras y equipamiento de producción minera, y arco eléctrico o TIG (GTAW) en piping y estanques, de acuerdo a procedimientos de trabajo y normativa vigente.
- Cumplir los protocolos de seguridad para el cuidado de las personas, el medioambiente y las instalaciones, de acuerdo a normativa vigente y procedimientos internos establecidos (matriz de riesgo, reglas por la vida, controles críticos u otros)



Contexto regional

Los requerimientos de trabajo de soldadura en la región de O'Higgins, se concentran en tres áreas con distintos niveles de experiencia y cualificación. La demanda más exigente se vincula a la minería, por tener entre sus requisitos certificaciones especializadas y exámenes de salud habilitantes. Otro sector que demanda de esta ocupación, es la construcción, sobre todo asociada a la industria y la edificación de packing, bodegas y otras estructuras metálicas. En tercer lugar, está la construcción de viviendas y otro tipo de instalaciones que requiere Soldadores, principalmente para instalación cañerías de gas y la construcción de rejas y portones, donde si bien existen Soldadores y oxicortadores especializados, también hay muchos que realizan estos trabajos sin haber realizado un curso ni contar con las certificaciones correspondientes.



Competencias Técnicas requeridas



Empleadores/as



Trabajadores/as

Listado de competencias:

Fuente:

✓ Destreza manual (reparar, ensamblar, construir o ajustar cosas).	 
✓ Leer y comprender instrucciones, pautas, manuales o reportes.	 
✓ Habilidades y conocimientos matemáticos básicos.	 
✓ Adaptación a nuevos materiales o equipos.	 
✓ Alfabetización digital/Manejo básico de computadores.	 
✓ Conocimiento de productos y servicios ofrecidos por su organización.	 
✓ Manejo avanzado o especializado de herramientas TI.	 
✓ Resolución de problemas complejos que requieren soluciones específicas a una situación.	 
✓ Habilidades y conocimientos matemáticos o estadísticos complejos.	 
✓ Comunicación en un idioma extranjero.	 
✓ Habilidades especializadas necesarias para desempeñar el cargo.	 



Aplicación de competencias técnicas en el puesto de trabajo

Destreza manual (reparar, ensamblar, construir o ajustar cosas)

El trabajo en soldadura no es una tarea mecánica, sino que se requiere de la aplicación de distintas herramientas y materiales para ser utilizados en diferentes contextos espaciales, desde ahí la necesidad de contar con personas que cuenten con la destreza manual necesaria para poder responder con precisión a estas exigencias, las cuales son mayores cuando se trata de soldadura fina.

Leer y comprender instrucciones, pautas, manuales o reportes

La necesidad de comprensión lectora, es altamente destacada por quienes trabajan como Soldadores, así como por las empresas, pues los estándares de trabajo requieren generalmente de una serie de protocolos de seguridad e instrucciones técnicas. Así como las instrucciones de usos de nuevos materiales y equipos.



Aplicación de competencias técnicas en el puesto de trabajo

Habilidades y conocimientos matemáticos básicos

El realizar cálculos precisos, es una competencia requerida transversalmente para el trabajo en soldadura, donde los Soldadores deben conocer las maquinarias, los materiales y los parámetros establecidos para desarrollar su trabajo de manera adecuada y segura.

Adaptación a nuevos materiales o equipos

Adaptarse fácilmente a materiales o equipos, así como a diversos contextos de trabajo, es una competencia valorada por las empresas y quienes trabajan en soldadura, ya que permite mayor versatilidad para desempeñar labores diversas. Además, constantemente van apareciendo maquinarias más sofisticadas, nuevos materiales y metodologías de trabajo actualizadas. Quienes no logran adaptarse a equipos, como por ejemplo las pantallas digitales, van quedando rezagados a los trabajos con implementos tradicionales, perdiendo oportunidades de empleo o mejores condiciones dentro de sus empresas.

Alfabetización digital/Manejo básico de computadores

Si bien el manejo de computadores no es exigible, si es considerado necesario para las plataformas de capacitación online (como zoom) que la empresa está implementando. A eso se le suma que la nueva generación de equipos para soldadura, está incorporando pantallas digitales, las que requieren de cierta familiarización con este tipo de tecnología.



Competencias Socioemocionales requeridas



Empleadores/as

Trabajadores/as

Listado de competencias:

Fuente:

✓ Trabajo en equipo.	 
✓ Habilidades de manejo del propio tiempo y priorización de tareas propias.	 
✓ Manejo de los propios sentimientos y los sentimientos de otros.	 
✓ Comunicación efectiva.	 
✓ Dar instrucciones, enseñar o entrenar personas.	 
✓ Habilidades de servicio y manejo de clientes.	 
✓ Persuadir o influir en otros.	 
✓ Habilidades de ventas.	 
✓ Fijar objetivos para otros y planificación de recursos humanos, financieros y otros.	 
✓ Administrar o motivar personal.	 
✓ Realizar discursos o presentaciones.	 



Aplicación de competencias Socioemocionales en el puesto de trabajo

Trabajo en equipo:

El trabajo de soldadura, habitualmente se realiza en equipo, tanto con otros Soldadores como con trabajadores de otras áreas de las empresas. En algunas ocasiones el trabajo se lleva a cabo bajo el sistema de cuadrillas, donde en conjunto evalúan, planifican y desarrollan una faena. También se realiza trabajo de apoyo a la tarea del Soldador, como cortar y transportar piezas metálicas.

Habilidades de manejo del propio tiempo y priorización de tareas propias:

Deben calcular el tiempo que les va a tomar cada tarea comprometida y cumplir los plazos de entrega. Para lo cual deben priorizar y organizar los distintos cometidos.



Aplicación de competencias Socioemocionales en el puesto de trabajo

Manejo de los propios sentimientos y los sentimientos de otros

El trabajo que realizan los Soldadores y Oxicortadores, además de darse muchas veces en contextos de alta presión y urgencia, requiere de una mucha precisión. A lo anterior, se suman las posibilidades que en estas labores se produzcan accidentes, por lo que el mantener un estado emocional que permita concentración, serenidad e identificar estados de ánimo negativos, es de gran importancia.

Comunicación efectiva

La aplicación de esta habilidad es asociada con la rápida y clara comunicación entre los equipos de trabajo para informar sobre las etapas del proceso y los problemas que puedan surgir durante este, a fin de evitar accidentes. Además en el trabajo con altos niveles de ruido ambiente, es importante no sólo que se emita información clara, sino también se debe asegurar que el receptor haya escuchado y comprendido.

Dar instrucciones, enseñar o entrenar personas

Esta habilidad es valorada dentro del contexto de trabajo en equipo, sobre todo para que quien esté carga de la faena pueda lograr que la orden se ejecute de manera correcta y segura.

También es altamente valorada en el entrenamiento de nuevos Soldadores y Oxicortadores, donde los trabajadores con más experiencia pueden aportar en la inducción del personal nuevo con baja experiencia laboral o BEL.

Capacitación

¿Cómo es la oferta de capacitación en la región?

Para los trabajadores, las ofertas de capacitación en la región son poco accesibles, por las distancias y por los valores que estas tienen. Además, no están suficientemente enterados de las capacitaciones que se ofrecen en la región. Lo que más destacan, tanto empresas como trabajadores son las capacitaciones de las mismas marcas, donde aparece frecuentemente mencionada INDURA, la que además es asociada a certificaciones.

De manera puntual se mencionan algunas capacitaciones con OTEC, a través de SENCE. En algunas empresas dicen no tener necesidades de capacitación, porque contratan sólo a personal capacitado.

Buenas prácticas

Se valora que las empresas que imparten capacitación se adapten a los horarios de trabajo, pudiendo concentrar las capacitaciones en horario de mañana para trabajar por las tardes. En cuanto a las capacitaciones, son valoradas las que son conducentes a certificación.

Necesidades e interés de capacitación

 Empleadores/as  Trabajadores/as

	Fuente:	Modalidad:
✓ Lectura e interpretación de planos.	 	 Remoto
✓ Trazado de calderería.	 	 Mixto
✓ Prevención de riesgos.	 	 Presencial
✓ Instalación de Gas.	 	 Mixto

Certificaciones asociadas

- Certificaciones de de Soldador en 1G, 2G, 3G, 4G, 5G y 6G.

Puestos de trabajo relacionados

- Armador de estructuras metálicas.
- Gásfiter.
- Electricista.



Prospectiva Laboral

Futuro de la ocupación:



Empleadores/as



Trabajadores/as

Fuente:

✓ La soldadura se seguirá requiriendo en sectores centrales para la economía regional.



✓ Existe la necesidad de contar con candidatos idóneos, capacitados y con experiencia, lo cual se comienza a resolver con procesos de soldadura automatizada.



Nuevas tecnologías aplicadas:

Fuente:

✓ Equipos con regulación digitalizada.



✓ Equipos automatizados.



✓ Equipos inalámbricos.



✓ En general, equipos más seguros y cómodos.



Prospectiva laboral en el puesto de trabajo

Es una ocupación altamente demanda en distintos sectores de la economía regional. La necesidad de contar con Soldadores se visualiza fuertemente en la minería con las operaciones que ya están funcionando y más aún con el proyecto del Nuevo Nivel Mina de Él Teniente. Además, se observa un aumento de estructuras metálicas asociadas a la industria, sobre todo en infraestructura para la industria de alimentos e instalaciones de empresas exportadoras de fruta.

El aumento de demanda por esta ocupación, también podría tener un impacto en la medida que se avance en reducir el déficit habitacional, con la reactivación del sector construcción.

Más allá de la demanda por trabajos de soldadura, hay un factor que podría impactar en la oferta de empleos a futuro, el cual se relaciona con la automatización a través de robots soldadores que ya se están implementando en algunas empresas.



Fichas
Profundización **20**
de **Ocupaciones 23**

Región de O'Higgins



Ficha: Conductores de automóviles, taxis y camionetas



¿Qué hacen?

Conducir de manera segura transportando pasajeros según la ruta y frecuencia establecida.



Competencias Técnicas más importantes

Habilidades y conocimientos matemáticos básicos. ✓

Adaptación a nuevos materiales o equipos. ✓

Conocimiento de productos y servicios ofrecidos por su organización.

Leer y comprender instrucciones, pautas, manuales o reportes. ✓



Competencias Socioemocionales más importantes

Habilidades de servicio y manejo de clientes. ✓

Trabajo en equipo. ✓

Habilidades de manejo del propio tiempo y priorización de tareas propias.

Manejo de los propios sentimientos y los sentimientos de otros.

Comunicación efectiva. ✓



Nuevas tecnologías:

- Sistema de pago por aplicación.
- Uso de dispositivos móviles para aplicaciones.



Certificaciones

- ✓ Conductor de Taxis Colectivos (Certificación no exigida)



Ficha: Conductores de camiones pesados



¿Qué hacen?

Conducen vehículos motorizados de carga pesada, ocupándose de la distribución y seguridad de la carga.



Competencias Técnicas más importantes

Alfabetización digital/Manejo básico de computadores. ✓

Leer y comprender instrucciones, pautas, manuales o reportes. ✓

Adaptación a nuevos materiales o equipos.

Habilidades y conocimientos matemáticos básicos. ✓



Competencias Socioemocionales más importantes

Manejo de los propios sentimientos y los sentimientos de otras personas. ✓

Trabajo en equipo. ✓

Habilidades de manejo del propio tiempo y priorización de tareas propias.

Comunicación efectiva.

Dar instrucciones, enseñar o entrenar personas. ✓



Nuevas tecnologías:

- Sistemas de navegación satelital.
- Polibrazos para descarga.
- Vehículos eléctricos.
- Vehículos automáticos.
- Sistemas digitales de registro de cargas y viajes.



Certificaciones

- ✓ Licencia A5.
- ✓ En minería se pide estar certificado en el equipo específico que se condice.

Ficha: **Recicladores de Base**



¿Qué hacen?

Organizan y realizan proceso de recolección de materiales reciclables de manera segura. Clasifican, limpian, venden material reciclado.



Competencias Técnicas más importantes

Destreza manual (reparar, ensamblar, construir o ajustar cosas). ✓

Habilidades y conocimientos matemáticos básicos. ✓

Alfabetización digital/Manejo básico de computadores.

Adaptación a nuevos materiales o equipos. ✓



Competencias Socioemocionales más importantes

Trabajo en equipo. ✓

Comunicación efectiva. ✓

Habilidades de manejo del propio tiempo y priorización de tareas propias.

Habilidades de ventas.

Dar instrucciones, enseñar o entrenar personas. ✓



Nuevas tecnologías:

- Máquinas compactadoras.
- Máquinas trituradoras.
- Máquinas extrusoras (Derriten el material).
- Equipamiento para vaciar el material desde los camiones para posterior procesamiento.



Certificaciones

- ✓ Certificación de Reciclador de Base (Tendrán un plazo de cinco años para certificarse Actualmente no se exige).



Ficha: Soldadores y Oxicortadores



¿Qué hacen?

Realizan soldadura de estructuras metálicas, en estructuras y equipamiento de producción minera, y arco eléctrico o TIG en piping y estanques.



Competencias Técnicas más importantes

Destreza manual (reparar, ensamblar, construir o ajustar cosas). ✓

Leer y comprender instrucciones, pautas, manuales o reportes. ✓

Habilidades y conocimientos matemáticos básicos. ✓

Adaptación a nuevos materiales o equipos. ✓



Competencias Socioemocionales más importantes

Trabajo en equipo. ✓

Habilidades de manejo del propio tiempo y priorización de tareas propias. ✓

Manejo de los propios sentimientos y los sentimientos de otros. ✓

Comunicación efectiva. ✓

Dar instrucciones, enseñar o entrenar personas. ✓



Nuevas tecnologías:

- Lectura e interpretación de planos.
- Trazado de calderería.
- Prevención de riesgos.
- Instalación de Gas.



Certificaciones

- ✓ Certificaciones de de Soldador en 1G, 2G, 3G, 4G, 5G y 6G.
- ✓ Certificaciones de marca (Por ejemplo: INDURA)



Glosario

Tareas

Se refiere a las actividades que las personas realizan cotidianamente en el ejercicio de una ocupación específica.

Capacitación y certificaciones

El instrumento consulta por acciones que tengan el objetivo de mejorar el desempeño de los trabajadores de una ocupación en específico, actualizar conocimientos o aprender nuevas habilidades y competencias, sin considerar inducciones de rutina o introducción que se realicen al ingresar a la empresa. Además se pregunta por certificaciones y licencias habilitantes pertinentes a la ocupación.

Trabajos relacionados

Otros puestos de trabajo, distintos a la ocupación, que los trabajadores han ejercido antes del puesto actual.

Futuro de la ocupación

Pregunta por la percepción de empleadores y trabajadores sobre posibles cambios en la demanda y requisitos para ejercer la ocupación en los próximos años. También considera estrategias que podrían tomar las empresas para afrontar estos cambios (actualización de funciones mediante incorporación de tecnologías, reducción o aumento de contratación de personal, etc.)

Nuevas tecnologías

Enfocado en herramientas o materiales que se incorporarán al ejercicio de esta ocupación en los próximos años o que se han incorporado en el último tiempo, y sus efectos en las principales tareas de la ocupación.

Inclusión de grupos prioritarios

Se consulta por la contratación de personas pertenecientes a las siguientes poblaciones: mujeres, jóvenes, migrantes y personas en situación de discapacidad. El instrumento también apuesta a identificar desafíos y oportunidades para la inclusión de estos grupos en las ocupaciones profundizadas en el futuro cercano.



Anexos
Profundización 20
de Ocupaciones 23

Región de O'Higgins



¿Cuáles fueron las Ocupaciones levantadas en 2022?

Macrozona norte

Ocupación	Regiones
Operadores de máquinas de movimiento de tierras (obras viales y proyectos de energía)	Arica y Parinacota, Antofagasta
Operadores de máquinas de acabado de metales (pulidores, galvanizadores y recubridores de metales)	Tarapacá
Vendedores y asistentes de venta de tiendas, almacenes y puestos de mercado (vendedor retail)	Arica y Parinacota
Supervisores de la Construcción	Antofagasta
Mecánicos y reparadores de máquinas agrícolas e industriales	Atacama
Electricistas de obras (edificación y proyectos de energía)	Coquimbo, Antofagasta
Técnicos agrícolas	Arica y Parinacota
Mecánicos y ajustadores electricistas (electromecánicos minería)	Tarapacá
Soldadores y Oxicornadores	Atacama
Carpinteros	Coquimbo
Empleados encargados del control de abastecimiento e inventario (comercio e industria)	Tarapacá, Coquimbo
Cocineros (comercio y turismo)	Antofagasta
Operadores de grúas y aparatos elevadores	Atacama
Albañiles	Coquimbo
Carpinteros/albañiles (maestros primera y segunda mantenimiento caminos y obras públicas)	Arica y Parinacota
Panaderos y pasteleros	Tarapacá
Instaladores y reparadores en tecnología de la información y las comunicaciones	Antofagasta
Gasfiter e instaladores de tuberías	Coquimbo

Accede al Estudio de Profundización de Ocupaciones 2022

[Linktree Observatorio Laboral](#)



Macrozona centro

Ocupación	Regiones
Conductores de buses	Valparaíso, O'Higgins
Conductores de camiones pesados y de alto tonelaje	Maule, Ñuble
Electricistas de obra	Ñuble
Carpinteros de obra	RM, Ñuble
Soldadores y oxicortadores	Valparaíso, RM
Empleados encargados del control de abastecimiento e inventario	RM
Guardias de Seguridad	O'Higgins
Operadores de autoelevadoras y montacargas	Valparaíso, RM, O'Higgins, Maule, Ñuble
Operadores de instalaciones de procesamiento de la madera	Maule
Operarios de la conservación de frutas, legumbres y verduras	O'Higgins
Agricultores y trabajadores calificados de plantaciones de árboles y arbustos	Maule
Obreros de explotaciones agrícolas	Ñuble
Ayudantes de cocina	Valparaíso
Conductores de buses	Valparaíso, O'Higgins
Conductores de camiones pesados y de alto tonelaje	Maule, Ñuble
Electricistas de obra	Ñuble
Carpinteros de obra	RM, Ñuble
Albañiles	Biobío
Conductores de camiones pesados y de alto tonelaje	Biobío
Operador de maquinaria agrícola y forestal móvil	Biobío
Secretario administrativo y ejecutivo	Biobío



Accede al Estudio de Profundización de Ocupaciones 2022

[Linktree Observatorio Laboral](#)



Macrozona sur

Ocupación	Regiones
Buzo acuícola	Los Lagos
Carniceros y pescaderos	Los Lagos
Carpinteros de obra	La Araucanía y Aysén
Catadores, clasificadores y controladores de calidad de alimentos y bebidas	Los Lagos
Desarrolladores de Software	Los Ríos
Desarrolladores web y multimedia	La Araucanía
Electricistas de obra	Magallanes
Empleados encargados del control de abastecimiento e inventario	Los Ríos y Magallanes
Guardias de seguridad	Aysén y La Araucanía
Guías de transporte turístico	Los Ríos
Instaladores y reparadores en tecnología de la información y las comunicaciones	La Araucanía y Los Ríos
Mecánicos y ajustadores electricistas	Los Lagos y Magallanes
Laboratorista Vial	Aysén



Accede al Estudio de Profundización de Ocupaciones 2022

[Linktree Observatorio Laboral](#)





Reporte de resultados
Profundización 20
de **Ocupaciones 23**

LOH Universidad de O'Higgins



sence



Observatorio Laboral Región de O'Higgins



WWW.OBSERVATORIONACIONAL.CL